供应商资质

近两年在国内有2家以上大型三甲医院或三甲中医医院的实施案例，提供同类项目采购合同（复印件加盖公章）1份。

投标人应具有国内独立法人资格，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本或三证合一。

投标人必须提供原厂售后服务授权函。

提供针对此项目的法人代表授权委托书原件（法定代表人、被授权人签字和被授权人身份证原件、法人提供法人证明函）。

投标人在浙江地区必须具有项目售后服务体系。

招标人对投标报名单位进行资格预审，只有资格预审合格的单位才能参加投标。

必须拥有自主知识产权的。

系统功能清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名称 | 子模块 | 功能说明 | 偏移量 |
| 1 | 体检预约与登记 | 体检单位 | 管理体检单位信息，包括单位代码、基本信息等。 |  |
| 体检计划 | 根据每天体检业务的最大量制定的一个计划，安排一段时间内的每天的体检量，预约操作是据此安排体检。超出后不能再增加预约。 |  |
| 可预约人数由安排体检的人设定。 |  |
| 已经预约人数根据预约操作自动变化。（已完成的不计入，如提前完成的）。 |  |
| 预约体检的团体和个人概况由安排体检的人设定。 |  |
| 预约方式 | 提供网站、微信、邮件、电话、当面预约功能。 |  |
| 预约查询 | 对体检排期确定指定时间的预约概况提供详细查询。 |  |
| 团体预约 | 能支持关联字段的名单导入，要有直接标明错误的纠错项；支持自动分组和分组校检；支持批量的项目设置、增删、折扣、限额体检细节等设置；通知单、指引单、条码、磁卡的统一批量打印和制作；支持分组及个人的禁检和恢复；所有操作严格记录责任人。 1）团队基本信息（如单位名称、联系人、分管领导、联系电话、地址、邮编、行业）及预约信息(如经办人、预约套餐、人数、时间、备注等)登记； 2) 团队预约信息分为可选信息与必填信息两类； 3) 预约体检项目可根据客户需求自由组合； 4） 团队预约情况查询功能：可根据时间段、单位名称、行业等条件查询。 5）团体预约人员可按照部门和分组进行分组，分组内人员体检项目一致。 6）以上内容修改，删除等维护操作。 |  |
| 个人预约 | 1. 个人基本信息（如姓名、性别、出生年月日、身份证、联系电话、地址、所在单位、职务、职业、学历、婚姻、血型、民族）及预约信息(如预约套餐、时间等) 登记； 2. 个人预约信息分为可选信息与必填信息； 3. 预约体检项目可根据客户需求自由组合； 4. 个人预约情况查询功能：可根据时间段、姓名、行业等条件查询。 5. 以上内容修改，删除等维护操作。 |  |
| 问卷调查 | 支持体检者通过问卷形式完成各种健康信息录入，形成个人健康数据。 |  |
| 个性化开单 | 能依据体检者的基本信息、既往史、家族史、饮食、运动、心理调查等数据，自动匹配体检套餐；套餐标准可分普通、全面、深层次，以及能增减项目；以及拒检签字功能；增加项目可自动化带出附属项目，提高开单效率。 |  |
| 登记管理 | 系统支持二代身份证、医保卡的读阅和身份证信息自动采集功能。通过前台体检登记，打印体检指引单（指引单上有条码）；单位体检完毕后统一结算，个人在确定体检项目后即可交费。所有的体检缴费可以通过体检系统与HIS系统的收费接口实现数据的交互。  可定义登记必填项目。 1) 可通过卡号、档案号、姓名、单位、手机等信息快速调入基本信息进行登记。  2) 登记个人基本信息、现场采集照片，并显示交费等情况 3) 可以选择自由选择或修改体检项目，已选套餐的，允许修改套餐。  4) 打印条形码和体检导引单，支持补打功能  5）可自由设置项目的费用来源(团队或个人支付)； 6) 登记体检报告的获取方式等信息。 |  |
| 收费管理 | 要支持扩展多种收费、退费方式，支持医保结算，方便实现收费、退费功能并可方便维护；支持整体、单项或单人打折；团检可换项目并可自动补差价，超出统收金额自动转自费；具有完善的发票管理功能，且适应性强；退项、退费、增项、增费严格又灵活，能跟踪到责任人，杜绝团体结算漏洞，并具有完善的管理方式；团体结算适应性强，支持中途结算、预结算，结算后禁检等。 |  |
| 医保接口 | 与丽水医保数据的对接，如退休病人体检等。 |  |
| 导入支持 | 团队基本信息录入支持Excel等文件格式的批量导入。 |  |
| 客户分类 | 为了方便管理，可通过参数设置，将客户分类：普通客户、VIP客户（就是会员，会员也可以在分级）。联系人、家属等，允许客户自定义。 |  |
| 隐私保护 | 在整个体检业务流程中，对特殊群体只显示体检号，不显示姓名、性别等其它信息，保护个人隐私。 |  |
| 智能排检 | 能实现体检中心从登记开始到的各收费、分诊、餐前检查、餐后检查、功能检查科(超声、X光)进行合理分配时间，智能化呼叫和排队管理。将排队顺序显示在各诊室的电子屏上。 |  |
| 状态查询 | 当日受检者检查情况查询，回收导引单登记 |  |
| 组单工具 | 为客人提供多种体检项目组合时价格 |  |
| 更改密码 | 更改密码 |  |
| 注销 | 注销当前登录 |  |
| 退出 | 退出系统登录 |  |
| 2 | 体检录入 | 体检数据分类 | 根据体检科室分：一般项目体检数据、临床体检数据、医技体检数据、特殊体检项目数据； 根据体检数据分：文字、数字、影像。 |  |
| 体检数据录入 | 1. 支持各科室医师工作站程序手工录入，对漏检或重复检查有警示； 2. 相关体检设备的自动数据采集录入，对漏采或重复采样有警示； 3. 从Lis,pacs，红外成像设备，骨密度，碳呼气机，病理、心电等系统提取体检结果； 4. 集中式录入。 |  |
| 专家词库管理 | 有知识型、智能型的专家词库，实现专家用词的统一及规范； 提供了汉字零输入的操作便利； |  |
| 体检信息采集 | 能通过体检软件将所有体检项目实现数据、图像、文字进行采集，并书写检查报告。 |  |
| 主检医生审核 | 1. 通过网络从检验科和检查设备自动提取结果，并自动汇总异常结果； 2. 主检医生可以方便地浏览各分科的阳性体征、异常结果和科室小结； 3. 系统自动汇总各分科的疾病诊断和阳性发现； 4. 主检医生可以方便地查看分科的详细结果，并在必要时修改分科的内容； 5. 系统可自动提示有关的疾病解释和生活指导； 6. 主检医生能够方便地查看体检人员的历次体检结果； 7. 主检医生在审核过程中可以随时预览体检人员的体检报告。 |  |
| 总检医生站 | 在各个科室结果全部录入或产生之后，总检医生再对体检人员进行总检，可对体检者自动分配总检医师，可以自动总检，对体检中的异常指标以显著的标示予以提示，系统自动产生综合诊断、和相应的小结、总检结论和健康建议；能区分不同性别和年龄差异，总检建议能够对结论词自动从重到轻自动排序，一些该合并的解释的疾病能够自动合并。 |  |
| 总审管理 | 要求总检完成后能够在电脑上进行总审，并能对该份报告退回到总检，并可以书写退回原因等操作，实现无纸化或低纸化。 |  |
| 抽血室工作站 | 1) 在单位选择时，允许使用关键字、拼音码进行快速检索；  2) 在单位选择时，提示操作人员该单位的交费、费用剩余、遗留名单等信息；  3）支持体检票据打印或健康证明打印功能。  4）支持抽血室工作站管理。 |  |
| 联机数据 | 批量获取数据，也可直接连接仪器。 |  |
| 报告审核 | 1. 审核后的数据，除有“审核数据权限”，否则将不可修改； 2. 未经审核的数据，无法进行体检报告打印、网上查询等体检数据公开操作。 |  |
| 3 | 体检报告 | 体检报告生成 | 1. 体检报告自动生成，并由主检医师审核，支持提供历次体检报告的对比分析并给出建议意见； 2. 团队体检按性别、年龄段等对人数、疾病情况进行分类统计，生成图表，并给出健康建议； 3. 团队体检将历史相关体检信息进行对比，并进行分析给出建议； 4. 根据不同检查项目设置采集检查结果，或是显示相关预设置的内容； 5. 根据报告结果，自动生成相应科室和专家信息，方便病人进一步检查和治疗。 |  |
| 体检报告发布 | 要求总审完毕后，可以打印体检者的体检报告；能够实现批量通知报告领取、批量打印、批量发电子邮件；能够在网络查看报告。能将体检数据迁移至外部服务器，让客户能自由方便的登陆网站，查看体检结果。 |  |
| 打印预览 | 个人多种报告打印与预览。 |  |
| 体检报告(批量)导出 | 导出的体检报告可存为体检报告文件，可刻录为光盘或邮件发送。 |  |
| 体检报告(批量)打印 | 1. 自动分析任意时间段或某团队的所有已经完成的体检报告，并进行批量打印； 2. 打印过的报告自动生成相关标记，可以手工修改打印状态标记，以便日后重新查询及报告打印； 3. 可通过标记提示、短信通知等方式解决部分客户不过来领取报告的问题； 4. 支持体检报告中心电图、胸片等图片文件的（批量）打印。 |  |
| 特殊格式打印 | 体检报告可以按公务员、护士注册、出国体检、驾驶员体检等特殊样式打印。 |  |
| 阳性汇总 | 以EXCEL格式按单位提供每人的体检结论。 |  |
| 分色管理 | 采用红、黄、蓝、绿四色管理。红色表示警示、危险；黄色表示超标、亚健康状态；蓝色表示一般水平，正常状态；绿色表示良好，优秀。将四色运用到软件系统管理中，便于快速识别，防止出错。 |  |
| 追踪管理 | 1. 通过分科、总检、咨询等几大环节（有重大发现时可自动通知其他科室和总检等）； 2. 重大疾病追踪建议增项检查结果，复查结果，诊断结果，诊断医院等一目了然，方便查阅和归档，也为科研提供宝贵的数据支持。 |  |
| 团检报告 | 图文并茂的团体检查分析。 |  |
| 财务管理 | 能实现现金、银行卡等多种收费方式，按日期、检查科室、收费项目等进行分类查询、统计并打印报表，以及发票管理。 |  |
| 报告设置 | 个人和团体体检报告的自定义设置。 |  |
| 4 | 体检查询 | 体检管理 | 1. 对团体体检客户的信息进行有效的管理，支持客户分类，让业务人员抓住重点客户； 2. 客户信息全面，经办人，负责人、决策者信息一目了然； 3. 单位体检信息（历年体检时间、人数、预定金额、体检项目、体检名单、结账信息、重大疾病信息等）一个不漏，单位跟踪情况（拜访时间、单位需求、存在问题、竞争对手情况等相关信息）和服务信息（服务过程、次数、满意度、意见或建议等）一目了然。 |  |
| 查询统计 | 1) 体检状态项询：客户的体检状态查询，可显示所有客户未完成项目，并可设置查询条件，支持将客户联系方式导入短信平台；  2) 体检人数查询：预约人数、实际体检人数、复查人数、没有某类项目的体检者等体检人数统计查询；  3) 工作量查询：按时间段、科室、医师、体检项目类别等方式对工作量进行查询；  4) 体检病种统计：按时间段、年龄段、单位、行业、性别等信息进行分类查询；  5) 综述报告查询：如显示一个公司或一个行业群体的疾病情况； 6) 已检团队查询：按时间段、单位性质等对单位的信息进行明细的分类查询；  9) 体检报告打印情况查询：按时间段、单位等相关条件，对所有已完成和未完成的体检报告进行统计查询，列出未完成报告名单、未完成项目及打印情况，并生成打印报表。 |  |
| 人数查询 | 按条件对单位或散户进行人数及名单查询。 |  |
| 阳性查询 | 按条件对某一项目进行阳性统计查询。 |  |
| 病患统计 | 统计疾病的种类及人员名单。 |  |
| 项目查询 | 查询项目检查的状况。 |  |
| 预约查询 | 预约的人数查询。 |  |
| 放弃、未检项查询 | 对做了“放弃””、“未检”处理的项目进行查询。 |  |
| 5 | 体检管理 | 体检排期 | 按日期进行体检的排期查询。 |  |
| 套餐汇总 | 按照日期或按单位进行套餐统计。 |  |
| 科室工作量统计 | 科室工作量统计。 |  |
| 医生工作量统计 | 医生工作量统计。 |  |
| 名单导出 | 以EXCEL格式提供团体检查状况和名单。 |  |
| 6 | 健康服务 | 上传数据 | 上传数据到指定地方、导出数据到指定格式。 |  |
| 客户资料管理 | 根据条件选客户，对选择的客户基本资料进行显示、编辑等操作。 |  |
| 相关调查数据（如健康问卷）管理 | 根据条件进行查询、添加、修改、删除。 |  |
| 体检数据的管理 | 根据条件查询体检人的历次体检数据。对指定体检人的体检数据提供查询、导出和删除操作。但不允许修改。 |  |
| 疾病评估 | 能从体检数据中提取检出病例，结合统计图进行分析。 |  |
| 健康管理 | 1) 通过预约、医生工作站、自助设备、网站、用户资料管理相关程序等方式录入健康史等客户信息；  2) 根据本次的体检结果，自动生成客户的健康史资料；  3) 各录入平台刷卡可自动显示历次健康病史；  4) 能自动归档、历史档案数据关联对比、自动生成对比、评估报告。 |  |
| 科研数据管理 | 数据全结构化，完全准确的数据统计分析，不依靠工程师自行操作，快速完成自由条件的统计分析。实现科研数据的方便管理，为科研及医学论文的撰写打下很好的基础。 |  |
| 随访管理 | 对有需要的来体检人员建立随访计划，并可以通过短信平台发送。如：  1.体检结果、阳性结果  2.疾病预警  3.预约成功提示  4.体检日期、注意事项提醒  5.体检报告可领提醒  6.下一年体检提醒 |  |
| 7 | 系统设置 | 部门设置 | 科室类型和相关信息设定。 |  |
| 体检项目 | 定义项目类型和参考值。 |  |
| 项目组合 | 将项目形成组合，设定价格。 |  |
| 套餐设置 | 按男女设置体检套餐和价格。 |  |
| 用户设置 | 操作者信息添加，在岗离岗等信息管理。 |  |
| 权限设置 | 分配使用者不同的角色。 |  |
| 字典设置 | 体检数据录入字典维护。 |  |
| 建议设置 | 体检健康建议维护。 |  |
| 短信平台 | 能针对在体检中心做过体检的所有客户进行长期的健康指导、健康管理、健康干预等。体检中心针对体检者体检之后的报告进展情况或通知，或健康教育、健康知识、节日提醒、生日祝福等内容。 |  |
| 健康管理APP或微信公众号 | 实现健康管理APP或微信公众号进行预约、个性化开单、体检结果查询、个人健康管理等功能。 |  |
| 问卷设置 | 问卷项目自定义设置。 |  |
| 问卷模板 | 问卷格式自定义选择。 |  |
| 日志管理 | 条件性查询各类操作日志及痕迹。 |  |
| 数据备份 | 在服务器端一健式备份。 |  |
| 系统参数 | 基本参数、报告参数、其它参数。 |  |
| 数据接口 | 体检与其他系统或设备进行交换、批量采集数据： 1) 影像类：支持标准DICOM接口及视频输出接口的影像设备的图像采集； 2) 检验类：支持与Lis系统接口，向Lis系统提供信息和从Lis采集数据； 3) 体征类：支持现有的身高体重、血压脉搏等体征设备的数据自动采集。 |  |
| 接口设置 | 通过SQL语句即可自定义接口配置 |  |
| 条码设置 | 支持39码/128码，自定义条码内容， |  |

服务和支持

1. 在合作协议约定的期限内派遣工程师完成软件安装调试，并免费对用户操作人员进行软件操作培训，提供软件的技术和接口文档；
2. 软件安装完成，用户正式验收之日起一年内免费维护；
3. 维护服务期内提供软件版本升级和需求修改；
4. 提供长期的软件BUG修复服务；
5. 系统与现有的HIS、LIS、PACS系统进行无缝对接，并且免费提供标准的开放接口，以便同医院的其他管理信息系统连接；
6. 在合作期内，我公司确保软件的正常使用，在接到用户维护要求后应立即作出回应，并在2小时内进行远程处理，如需现场处理，工程师24小时内到达使用方现场紧急处理；
7. 我方定期对使用该软件的客户进行回访，听取用户对产品的使用意见，解决用户在使用过程中遇到的问题，为用户提供必要的维护服务；
8. 鉴于医院即将开展的HIS系统升级改造，免费提供HIS系统改造后的接口对接服务。