# 第二章 采购内容及需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **招标内容** | **具体要求** |
| 1 | 移动式X射线机维保设备概况 |
| 1.1 | 品牌型号 | MobiEye 700T |
| 1.2 | 序列号 | D2-8C000083 |
| 1.3 | 机器配置 | 主机及所有配套设备。 |
| 2 | 维保服务要求 |
| 2.1 | 保修方案 | 整机保修1年。保修费含配件费、维修人工费及差旅费等费用。 |
| ▲2.2 | 保修范围 | 提供整机（含主机、球管、探测器、高压发生器等所有主体及配套辅助设备软硬件和耗品）保修。 |
| 2.3 | 开机率保证 | 保证保修期内365天开机率≥95%。单次故障最长修复时间在5个工作日之内。如开机率达不到要求，每超过1%保修期相应延长10天。 |
| 2.4 | 响应时间 | 接到报修电话后15分钟内提供专业工程师电话支持。如需派工上门，1小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间。自接报修电话始，专业工程师12小时内抵达故障现场。 |
| 2.5 | 维修服务时间 | 不限于工作日时间，提供7\*24小时服务；双休日或晚上可提供紧急维修服务。 |
| ▲2.6 | 零配件更换 | 维修过程中需要更换零配件时，应向医院解释说明并快速调用配件。保证所提供的零配件是全新原厂配件，且配件来源及渠道具备合法性，提供证明材料。维修备件在确认后24小时内送达维修现场。 |
| 2.7 | 维修、检测报告 | 每次维修完成后，工程师向院方维修中心及放射科提供书面维修报告一份。每年提供一份符合法规的性能检测报告。 |
| 2.8 | 定期维护保养 | 保修期内每年提供4次定期维护保养，包括但不限于设备外观检查、性能检查、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、清洁除尘保养、系统检测、系统备份、校准等。入保后一周内制定设备维护保养计划，并按照计划实施。定期对设备的数据进行备份。确保系统能按照验收标准、制造商的产品Datasheet或国家、国际标准要求运行。每次保养前至少提前一周通知医院，具体保养实施时间根据医院具体情况商议确定。每次维护保养结束后，提供书面维护保养报告给医院维修中心及放射科一份。 |
| 2.9 | 软硬件安全升级 | 在保修服务期内免费提供设备的软硬件安全升级，免费提供设备的系统软件升级和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。 |
| 2.10 | 保修档案管理 | 设备入保后，建立《医疗设备保修档案册》，该档案册每季度更新一次，其中包括保修合同、设备信息、保养维护报告、检测报告、维修报告、配件更换明细等，方便医院随时了解在保设备情况。 |
| 2.11 | 服务要求 | 1）服务人员具备原厂培训认证资质。2）维保期内设备（含任一零部件）修复日期累计不能超过一周，如达不到要求，每超过1天，整机保修期相应延长10个工作日：设备（含任一零部件）修复日期累计超过30个日历天的，每超过1天，维保单位向医院赔偿年维保总额的2%，累计赔偿不超出整套设备维保采购合同金额。（上述修复日期指每台设备无法开机或设备某一功能参数不符合要求等故障所花费的等待配件、维修调试测试的总周期）。  |
| 2.12 | 设备性能检测 | 设备年度《医用辐射设备性能检测》或《计量检定》不合格的，累计修复周期不能超过12个日历天，每超过1个日历天，维保单位向医院赔偿年维保总额的2%，累计赔偿不超出整套设备维保采购合同金额。 |
| ▲2.13 | 设备故障维修要求 | 设备目前存在故障情况（工控机，路由器，电源管理板，大轮组件\*2，限束器 LED 板，前轮组件\*2，整机电池\*4，电机组件\*2），供应商需维修设备现有故障设备，使得设备的功能和技术指标达到投标文件、国家相关标准和生产设计要求，且本次报价已包含维修该设备的所有费用。 |
| 2.14 | 备件仓储 | 零备件供应：服务商必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格件。 |
| 2.15 | 回访要求 | 投标人应该为招标人提供定期回访服务，每年中标人与招标人共同进行一次系统的全面检查，任何缺陷由中标人负责修理，在修理后，中标人将缺陷原因、修理内容、完成时间及恢复正常的时间及日期等报告给招标人，报告一式两份。 |
| 2.16 | 服务热线 | 提供保修服务期内800及400客户服务专线，在保修服务期内提供24小时技术电话支持（24小时\*365天）。接到报修电话后，工程师必须提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，到达现场时间＜24小时（包括节假日） |
| 2.17 | 维保合同 | 投标人提供近两年（投标截止日期前两年内）同品牌设备维修维保合同。合同买方为医疗机构等最终用户。 |
|  |  |  |